



Posebni uvjeti osiguranja uređaja kupljenih na prodajnim mjestima E-plus

AFF-EP 1/2024

Članak 1.

Pojedini pojmovi u ovim uvjetima imaju slijedeće značenje:

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d. Zagreb;

Osiguranik: osoba kojoj pripadaju prava iz osiguranja. Osiguranici mogu biti isključivo kupci uređaja;

Ugovaratelj osiguranja: trgovačko društvo E PLUS d.o.o, iz Donjeg Stupnika, Gospodarska 16 c 10255, OIB 93923226222, koje sklapa ugovor o osiguranju s osigurateljem (dalje Ugovaratelj);

Korisnik uređaja: osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja odnosno vlasnik Uređaja kupljenog kod Ugovaratelja osiguranja;

Vrijednost uređaja: osnovna maloprodajna cijena kupljenog uređaja, bez uračunatih popusta;

Premija osiguranja: iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju sukladno ugovoru o osiguranju.

Institucija ovlaštena za nadzor osiguratelja: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) sa sjedištem u Zagrebu

Članak 2.

OSIGURANE OPASNOSTI

Osigurateljna zaštita daje se za ugovorena pokrića navedena na Potvrdi o osiguranju kupljenog uređaja a pružaju osigurateljnu zaštitu prema opisanom iz ovog članka Uvjeta:

PRODULJENO JAMSTVO

Osiguratelj se obvezuje naknaditi sve štete nastale u razdoblju osiguranja, nakon isteka osnovnog jamstvenog roka, koje su posljedica nedostatka materijala ili izvedbe elektroničkog uređaja.

Pokrivene su samo štete nastale nakon isteka roka osnovnog jamstva sukladno jamstvenom (garancijskom) listu kojim proizvođač jamči ispravnost stvari u tijeku određenog vremena, računajući od njezine predaje kupcu.

Članak 3.

OSIGURANE STVARI

Prema ovom ugovoru osiguravaju se elektronički uređaji kupljeni na prodajnim mjestima E PLUSA koji su registrirani putem web aplikacije osiguratelja.

Članak 4.

KAKO SE SKLAPA OSIGURANJE?

Osiguranje se sklapa prilikom kupnje uređaja.

Članak 5.

TRAJANJE OSIGURANJA

Za svaki osigurani uređaj, osigurateljno pokriće počinje istekom 24 sata dana isteka osnovnog jamstvenog roka, a prestaje istekom ugovorenog roka.

Članak 6.

OPSEG OSIGURATELJEVE OBVEZE

Kad se dogodi osigurani slučaj osiguratelj je u obvezi naknaditi:

- trošak popravka uređaja pod uvjetom da iznos tog troška ne prelazi maloprodajnu cijenu uređaja u trenutku kupnje;
- iznos cijene novog uređaja ako je uređaj ukraden ili ga nije moguće popraviti ili je trošak popravka veći od maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje (totalna šteta);

Procjenu visine troškova popravka određuje se prema pisanom očitovanju od strane proizvođača ovlaštenog servisa ili drugog servisa određenog od strane osiguratelja.

U slučaju totalne štete, proizvod koji je predmet osiguranja, ako ga zatraži, ostaje na raspolaganju osiguratelju.

U svakom slučaju maksimalna obveza osiguratelja ne može biti veća od maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje. U slučaju isplata više šteta na istom osiguranom uređaju, maksimalna obveza osiguratelja ne može biti veća od maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje, odnosno u slučaju prethodnih isplata šteta na istom uređaju, isplatiti će se samo preostala razlika do maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje.

Osiguranik ima pravo naknade za više osiguranih slučajeva, ukupno do iznosa maloprodajne cijene uređaja u trenutku kupnje.

Članak 7.

ŠTETE KOJE NISU POKRIVENE OSIGURANJEM

Osigurateljno pokriće produljenog jamstva ne vrijedi za sljedeće proizvode i usluge:

- 1) proizvode kupljene za daljnju prodaju ili sticanje prihoda (sredstvo rada);
- 2) proizvode dane u najam ili u zalog;
- 3) polovne uređaje ili proizvode na kojima je izvršena popravak, prilagodba ili reparacija.

Ako nije drukčije određeno prethodnim odredbama, osiguratelj nije dužan naknaditi štete ili troškove nastale kao posljedica:

- namjere ili prevare osiguranika ili bilo koje treće osobe;
- sabotaze, terorizma, rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih događaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
- popravka kvarova i zamjene neispravnih dijelova koji su pokrivani jamstvom proizvođača u periodu važenja jamstva proizvođača;
- kvara na proizvodima ili dijelovima proizvoda koji nisu predmet jamstva proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, filteri, remeni i slično);
- čišćenja uređaja, zamjene filtera, popravak blokade na uređaju;
- grešaka, gubitka ili drugih problema softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere) osim ukoliko su pokrivene osnovnim jamstvom;
- uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- djelovanja vlage ili kamenaca;
- djelovanja tekućine kao i štete koje su direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;
- korozije ili uslijed prolijevanja tekućine na uređaj;
- elementarnih nepogoda, kao što je potres, poplava, oluja, grom i slično;
- gubitka zarade, kazne, kašnjenja i sl.;
- izmjene, usavršavanja ili poboljšanja proizvoda;
- nestanka proizvoda zbog toga što je izgubljen ili zaboravljen ili otuđen bez znakova provala ili bez prijave policiji;
- zloupotrebe uređaja. Ako su osigurani mobiteli isključeni su troškovi neovlaštenih poziva ili bilo kakvi drugi troškovi nastali

neovlaštenom upotrebom mobilnog telefona (troškovi korištenja interneta, plaćanja i sl).

Osiguranje ne pokriva troškove popravka uređaja u inozemstvu ukoliko su viši od troškova popravka ovlaštenog servisa u Republici Hrvatskoj, osim iznimno za uređaje za koje u Hrvatskoj ne postoji ovlašten servis. Ugovorom o osiguranju nisu obuhvaćene štete koje nastanu na:

- uklonjivim eksternim diskovima;
- pomoćnoj i potrošnoj robi koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju nisu u pokriću vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice i u slučaju kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrića;
- svim vrstama alata namijenjenih za profesionalnu upotrebu;
- ostalim dijelovima koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom trajanja elektroničkog uređaja;
- zasebno kupljenoj dodatnoj opremi odnosno dodatno ili naknadno kupljena dodatna oprema;
- isporučenim uređajima s nedostatkom odnosno štete na uređaju koje potječu od njegovih nedostataka, kao štete na uređajima sa serijskim pogreškama proizvođača.

Članak 8.

PRODAJA ILI ZAMJENA UREĐAJA

1. Ako je osigurani uređaj zamijenjen tijekom trajanja osiguranja novim iste vrste i kvalitete unutar osnovnog jamstvenog razdoblja proizvođača, osiguranje produljenog jamstva prelazi na novi uređaj pod identičnim uvjetima, a u suprotnom, ugovor o osiguranju prestaje. U navedenom slučaju, osiguranik je dužan dostaviti ovjerenu potvrdu o zamjeni uređaja ili drugi odgovarajući dokaz o zamjeni (dostavnica i sl).
2. Ako osigurani uređaj bude prodan za vrijeme trajanja osiguranja, ugovor prestaje na dan sklapanja kupoprodajnog ugovora.

Članak 9.

GDJE VRIJEDI OSIGURANJE

Teritorijalno pokrće ograničeno je na Republiku Hrvatsku.

Članak 10.

ŠTO UČINITI U SLUČAJU NASTUPANJA OSIGURANOG SLUČAJA?

Ako je nastupio osigurani slučaj osiguranik je dužan:

1. u roku od 3(tri) dana putem web adrese www.uniqa.hr (Kontakt i usluge» Prijava štete» Online prijava štete» Mobitela i ostalih elektroničkih uređaja) prijaviti štetni događaj i dostaviti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka i visine štete.

U svrhu ostvarivanja prava na naknadu osiguranik je dužan uz prijavu dostaviti sljedeću dokumentaciju:

- potvrdu o osiguranju;
- dokaz o kupnji proizvoda, odnosno dokument kojim se dokazuje kupnja predmeta osiguranja, cijena i datum kupovine (račun);
- jamstveni list za proizvod po kojem se prijavljuje šteta;
- pisanu izjavu serviseru o uzroku kvara; originalni račun za popravak oštećenog predmeta koji je ispostavio ovlašteni serviser s dokazom o plaćanju ili ponudu popravka s upisanim serijskim brojem uređaja, odnosno drugim podatkom koji omogućava identifikaciju uređaja.

Osiguratelj zadržava pravo zahtijevati da se pribave i drugi dokazi, ako je to nužno potrebno i opravdano ili ako je zakonski propisano

Članak 11.

PRAVNI OKVIR

Ugovorne stranke suglasno ugovaraju primjenu prava Republike Hrvatske, sukladno Uredbi /EC/ broj 593/ 2008. Europskog parla-

menta i Vijeća od 17. lipnja 2008. o mjerodavnom pravu za ugovorne obveze (RIM I). Mjesto izvršenja je sjedište društva UNIQA u Zagrebu.

Članak 12.

FORMA IZJAVA

Sve obavijesti i izjave ugovornih strana važeće su u elektronskom obliku dostavljene na adresu elektroničke pošte ugovaratelja osiguranja putem prijavljene prilikom kupnje ulaznice. Obavijesti i prijave osiguratelju dostavljaju se putem adrese elektroničke pošte info@uniqa.hr.

Članak 13.

ŠTO U SLUČAJU NESLAGANJA S ODLUKOM OSIGURATELJA?

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu. Pritužba se podnosi:

- osobno na svim prodajnim mjestima UNIQA osiguranja;
- poštom na adresu UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- online na HYPERLINK "<http://www.uniqa.hr>" www.uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe UNIQA osiguranja će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz ugovornog odnosa ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska udruga za mirenje i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Ovi uvjeti u primjeni su od 14.10.2024.